

Возврат покупателем товара надлежащего качества (исправного товара).

Закон РФ «О защите прав потребителей»

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

2. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

Разъяснение статьи 25 ЗоЗПП

1. Законом предусмотрен только **обмен** исправного товара на аналогичный в течение 14 дней. Возврат денег производится в случае, если продавцу нечем заменить товар. Возврат исправного товара продавцу и получение назад денег по первому требованию покупателя Законом не предусмотрено.

2. Обмен товара возможен **только на аналогичный товар**.

Аналогичный товар - товар, который по своему функциональному назначению, применению, качественным и техническим характеристикам полностью идентичен другому товару, или в отсутствие такого полностью идентичного товара товар, имеющий характеристики, близкие к характеристикам другого товара.

Обмен товара на товар с другими техническими характеристиками законодательством не предусмотрен.

3. Потребитель вправе обменять товар только, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Покупатель должен четко указать, по какому из перечисленных параметров не подошел товар. Обмен товара по причине «Я передумал» не производится.

4. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

При обмене товара покупатель должен вернуть товар в том же виде, в котором он получил его от продавца. Сохранение товарного вида подразумевает возможность дальнейшей продажи данного товара в качестве нового товара (не бывшего в употреблении).

Если повреждение заводской упаковки нарушает товарный вид и делает дальнейшую продажу товара невозможной, то обмен такого товара производится, только если не нарушена целостность упаковки.