

Правила обмена или возврата носителей информации DVD-R, CD-R, BD-R

В соответствии с законодательством РФ диски CD-R, DVD-R, BD-R:

- 1) относятся к категории товаров, **не имеющих гарантийного срока**;
- 2) не подлежат обязательной сертификации;
- 3) возврат и обмен данного товара регулируется Законом о защите прав потребителей (ЗоЗПП) и нормами Гражданского Кодекса РФ.

Закон РФ "О защите прав потребителей"

Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества

пп.1. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, **сохранены его товарный вид**, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

пп.б. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если **потребитель докажет**, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Разъяснение

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей», для возврата товара, **покупатель обязан доказать**, что диски имеют заводской брак. Юридически признанным доказательством является только **акт независимой экспертизы**.

Возврат товара надлежащего качества, не имеющего заводских дефектов, статьей 25.1 ЗоЗПП не предусмотрен.

Если экспертиза производится не покупателем, а силами продавца, то согласно статьи 18 пп.5 ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ:

если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, **потребитель обязан возместить продавцу**, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.