

Порядок обмена и возврата картриджей CACTUS

На картриджи Cactus установлена фирменная гарантия производителя 1 год.

Производитель гарантирует нормальную работу картриджа в течение одного года с начала эксплуатации, или до полного израсходования тонера, при соблюдении условий эксплуатации, которые указаны в инструкции на печатающее устройство.

Моментом полного израсходования тонера считается появление выцветших пятен или светлых полос на отпечатанной странице.

При обнаружении заводских дефектов в работе картриджа, Клиент может заменить неисправный картридж на исправный. Для возврата необходимо предоставить продавцу:

1. Неисправный картридж
2. Контрольную распечатку, произведенной данным картриджем
3. Товарную упаковку
4. Товарно-кассовый чек
5. Заполненный бланк рекламации установленного образца.

Гарантийные обязательства не распространяются на продукты, которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или каким-либо образом модифицированы, в которых возникли неполадки вследствие неправильного использования, несоблюдения условий хранения или эксплуатации в условиях окружающей среды, не отвечающих требованиям изготовителя для данного печатающего устройства, либо которые подверглись обычному эксплуатационному износу, а так же если нарушены гарантийные пломбы или отсутствует маркировка картриджа.

В случае если у продавца есть основания полагать, что дефекты в картридже не вызваны заводским браком, а являются следствием неправильной эксплуатации, транспортировки или хранения, то обмен такого картриджа производится после предоставления Клиентом заключения авторизованного сервисного центра.

В случае если в устройстве печати, в составе которого эксплуатируется картридж Cactus, возникла неисправность, и у Клиента есть основания полагать, что данная неисправность вызвана эксплуатируемым в устройстве печати картриджем, Клиент предоставляет неисправное устройство в авторизованный сервисный центр производителя данного устройства печати для диагностики его неисправности.

В случае если в процессе диагностики будет выявлено, что неисправность устройства вызвана эксплуатируемым в нем картриджем, Cactus оплачивает услуги диагностики сервисного центра и за свой счет и своими силами производит ремонт неисправного устройства печати.

В случае если ремонт неисправного устройства печати Клиента невозможен, Cactus производит бесплатную замену неисправного устройства печати на аналогичное исправное.

Авторизованные сервисные центры Cactus

Москва Сервисный центр «Амфитон»	г.Москва, ул.Маршала Рыбалко, д.12, корп.1 (495) 518-40-79, (926) 816-10-79
С.Петербург Сервисный центр «АС»	г.Санкт-Петербург, Петроградская наб., д.40 (812) 702-73-70
Барнаул ООО "ТКТ"	г.Барнаул, пр.Комсомольский, д.112 (3852) 61-99-52
Екатеринбург Сервисный центр «ТРИЛАЙН»	г.Екатеринбург, ул.Белинского, д.85 (343) 378-70-69
Красноярск ООО «1-й Сервис»	г.Красноярск, ул.Полтавская, д.38, стр.1 (3912) 491-111, 2-33-99-70
Магнитогорск Ай-Ти Сервис Маг	г. Магнитогорск, пр. Ленина, д. 138, (3519) 301533, 421502
Нижний Новгород Ваш сервис	г. Нижний Новгород, пр.Гагарина, д.50, корп.14, оф.102 (831) 4-649-739
Новосибирск ЗАО «Компания «ТЕСТ»	г.Новосибирск,ул. Планетная, д.30, корп.3 (383) 210-60-10, 210-60-11, 210-60-12
Омск ООО "Биплан"	г.Омск, ул.Волочаевская, д.11/1 (3812) 25-28-00, 25-70-35
Ростов-На-Дону Вист-Донг	Ростов-на-Дону, ул.Красноармейская, д.91 (8632) 910-340
ООО "Офисный Мир КМ	г.Ростов-на-Дону, пр. Театральный, д.123 (863) 207-80-13, 28-30-236
Самара ООО «Аксус Сервис Самара»	г.Самара, ул.Гагарина, д.53 (846) 270-59-60
ТаганрогВист-Донг	Таганрог, ул.Чехова, д.38 (8634) 315-023
Хабаровск ООО «Контакт Плюс»	г.Хабаровск, пер.Трубный, д.6 Тел.: (4212) 222-302, Факс: 237-603